



Nachdem die Grundlagen und Zusammenhänge sowie die Problemstellungen in der Analyse Phase herausgearbeitet und in der darauf folgenden Phase der Prozessoptimierung das „WAS“ zu tun ist beschrieben wurde, schließt die Konzept Phase auf dieser Basis an.

In der Konzipierungsphase wird aus dem „WAS“ zu tun ist das „WIE“ die gefundenen Maßnahmen konkret umgesetzt werden können.

Es entsteht zum Beispiel ein konkretes Lastenheft, welches Grundlage für Ausschreibungen oder Maßnahmen- und Zeitpläne im Vorfeld der Realisierung darstellt. Neben den Prozessplänen in geeignetem Format sind auch Material- und Informationsflusspläne sowie eventuell im Projekt erforderliche Layouts von Hallen und/oder Standorten enthalten.